



SUGROS SRL  
VIA CUPA VICINALE SAN SEVERINO N. 9  
80143 NAPOLI  
P. IVA 06678581213

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE *BUSINESS TO BUSINESS* PRODOTTI ALIMENTARI E NON

### **1ART. 1 --- ORDINI**

**1.** Le presenti condizioni generali di vendita, disponibili sul sito <https://sugros.com>, sezione CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA o altro specifico indirizzo che fosse adottato da Sugros S.r.l. (di seguito il “**Sito**”) in favore dell’utente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell’art. 12 D. Lgs. n. 70/03 e successive modifiche, hanno per oggetto la vendita on line dei prodotti commercializzati dalla Sugros S.r.l., di cui a listino sempre pubblicato sul predetto sito, effettuata a distanza per mezzo di rete telematica tramite il Sito di proprietà della medesima Sugros S.r.l., società di diritto italiano, con sede legale in Napoli alla Via Cupa Vicinale San Severino n. 9 e sede operativa in SS 265, Km. 26/400, 81020 San Marco Evangelista (CE), Partita IVA e Codice Fiscale 06678581213, iscritta alla Camera di Commercio di Napoli al n. REA 831609/NA, e-mail [Sugros\\_srl@pec.it](mailto:Sugros_srl@pec.it)

**1.2** Le presenti condizioni generali si applicano soltanto alle vendite on line, come sopra descritte, B2B (*Business to Business*) tra Sugros S.r.l. e persone fisiche o giuridiche che acquistano prodotti per scopi riferibili alla loro attività imprenditoriale o professionale (di seguito “**Cliente**”). Tali vendite on line B2B dei prodotti Sugros sono regolate, oltre che dalle presenti condizioni generali, pure dalle condizioni particolari contenute nell’ordine di vendita quali, a titolo d’esempio, le modalità di pagamento e consegna, ecc., di volta in volta prescelte dal Cliente sul Sito.

**1.3** Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate dal Cliente prima di ogni acquisto e si intendono integralmente conosciute e incondizionatamente accettate con l’apposizione da parte del Cliente del flag nel relativo campo di presa visione e accettazione sul Sito. Pertanto condizione indispensabile per l’acquisto è la previa registrazione del Cliente sul sito <https://sugros.com> con contestuale presa visione e accettazione delle presenti condizioni generali.

**1.4** Il Cliente prende atto che Sugros S.r.l. non accetterà ordini inoltrati (i) da soggetti che non siano Clienti registrati come sopra definiti, (ii) da soggetti che non siano clienti B2B come sopra definiti, oppure (iii) a mezzo e-mail ordinaria da Clienti senza la loro preventiva registrazione

---

<sup>1</sup> Sugros srl  
Via Cupa Vicinale San Severino,9  
80143 Napoli  
Partita IVA:06678581213

sul sito <https://sugros.com>

**1.5** Sugros S.r.l. è libera di aggiornare, integrare o modificare le presenti condizioni generali di vendita, con efficacia per le vendite perfezionate successivamente alla loro pubblicazione sul Sito, che costituisce comunicazione delle modifiche ai Clienti, registrati e non.

**1.6** Il Cliente dichiara che la compilazione del form per la registrazione ed i successivi acquisti saranno effettuati da soggetti con poteri di vincolare il Cliente stesso.

**1.7** Il Cliente si impegna a non cedere a terzi il proprio codice identificativo e la password e a<sup>2</sup> i conservarli con la massima cura e diligenza, rimanendo l'unico responsabile della loro custodia e del loro utilizzo.

**1.8** Il Cliente dovrà inoltrare l'ordine di acquisto seguendo diligentemente e scrupolosamente le indicazioni e le procedure descritte sul Sito.

**1.9** Il Cliente accetta sin d'ora come propri tutti gli ordini inviati a Sugros S.r.l. con il codice identificativo del Cliente stesso e la sua password, nonché la fattura che verrà emessa con i dati inseriti del Cliente.

**1.10** Il contratto di vendita si intenderà perfezionato tra il Cliente e Sugros S.r.l. con l'attivazione da parte del Cliente stesso del comando "*Ho letto ed accetto i termini e le condizioni generali*", al completamento della procedura. Resta in ogni caso ferma la facoltà di Sugros S.r.l. di non dare esecuzione all'ordine del Cliente qualora, a seguito di controlli successivi al suo ricevimento, risultino ritardi di pagamento o altri inadempimenti del medesimo Cliente relativi a ordini precedenti; di tale sospensione Sugros S.r.l. darà comunicazione al Cliente mediante e-mail, avvisandolo che la sospensione permarrà fino alla regolarizzazione della posizione debitoria del Cliente. Qualora a seguito del ricevimento dell'ordine non emergano ritardi di pagamento o altri motivi legittimanti la sospensione dell'esecuzione dell'ordine, oppure a seguito di regolarizzazione della posizione debitoria del Cliente, Sugros S.r.l. invierà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica da questo indicato, una e-mail di conferma dell'ordine ed allegato riepilogo ordine contenente modalità di pagamento.

**1.11** Il modulo dell'ordine sarà archiviato presso la banca dati di Sugros S.r.l. per il periodo di tempo necessario all'evasione dell'ordine.

**1.12** Salvo deroghe espresse, le comunicazioni fra le parti che modificano le condizioni contrattuali, come sopra definite, o incidono sull'esecuzione del contratto di vendita, avranno sempre luogo per iscritto, con ciò espressamente ricomprendendosi anche le comunicazioni via<sup>3</sup> e-mail in uscita ed in arrivo dalla posta elettronica dell'ufficio vendite di Sugros S.r.l.

## **ART. 2 --- RISCHI E RESPONSABILITÀ**

**2.1** Il Cliente rimane l'unico esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei suoi dati identificativi e comunque di ogni dato inserito sul Sito e/o nel form dell'ordine, segnatamente con riferimento al prodotto ordinato, con esclusione di qualsivoglia responsabilità di Sugros S.r.l.

**2.2** Sugros S.r.l. declina qualsiasi responsabilità per le informazioni, documenti e materiali

---

<sup>2</sup> Sugros srl  
Via Cupa Vicinale San Severino,9  
80143 Napoli  
Partita IVA:06678581213

eventualmente immessi da terzi nel Sito, anche qualora tali contenuti siano messi a disposizione del Cliente nell'ambito di un servizio pubblicitario offerto da Sugros S.r.l.

**2.3** Il Cliente riconosce che Sugros S.r.l. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso il Cliente stesso per la sospensione o l'interruzione, indipendente dalla sua volontà, del funzionamento del Sito.

### **ART. 3 --- CONSEGNA**

**3.1** La consegna dei prodotti al Cliente avverrà secondo le modalità indicate da Sugros S.r.l. nelle condizioni particolari dell'ordine. I termini di consegna sono sempre indicativi e mai essenziali per Sugros S.r.l.

**3.2** Sugros S.r.l. (i) eseguirà le consegne compatibilmente con le sue esigenze di approvvigionamento e spedizione e (ii) potrà ripartire i prodotti di un unico ordine in più consegne ovvero accorpate in un'unica consegna prodotti indicati in ordini diversi.

**3.3** Sugros S.r.l. potrà sospendere la consegna dei prodotti venduti in caso di mancato o non regolare pagamento del prezzo da parte del Cliente, ai sensi del successivo art. **4.1**.

**3.4** Nell'esecuzione degli ordini sarà osservata la massima rispondenza dei requisiti specifici risultanti dal listino sul Sito. Sugros S.r.l., nell'ambito delle proprie scelte commerciali, ovvero nel rispetto di sopraggiunte disposizioni normative, potrà tuttavia effettuare parziali adattamenti o modifiche nel confezionamento del prodotto. Tali modifiche non necessitano della previa comunicazione al Cliente. Resta espressamente convenuto che le date di scadenza dei prodotti non verranno indicate nel listino prezzi.

**3.5** Il trasporto dei prodotti dal deposito di Sugros S.r.l. a destino è di competenza del Cliente, il quale indicherà a Sugros S.r.l. le modalità di consegna così come da condizioni particolari. In mancanza di tale indicazione, Sugros S.r.l. provvederà alla spedizione con il mezzo ritenuto più idoneo, restando le operazioni di carico, i rischi e gli oneri comunque a carico del Cliente. Le modalità di trasporto e consegna sono espressamente convenute tra le parti così come riportate nelle condizioni particolari.

**3.6** I prodotti sono confezionati con imballaggio standard, integro, idoneo per il carico sui mezzi di trasporto e lo scarico a terra con strumenti adeguati ed omologati.

**3.7** Il Cliente espressamente accetta, con riferimento alle spese di trasporto relative al primo ordine, che le medesime verranno quantificate in preavviso di fattura.

### **ART. 4 --- PAGAMENTI**

**4.1** Il pagamento dell'intero prezzo per l'acquisto della merce dovrà essere effettuato con le modalità e le tempistiche indicate nella conferma d'ordine, i cui termini contenuti nel riepilogo ordine e scadenze devono considerarsi essenziali.

**4.2** Il mancato o incompleto puntuale pagamento nel termine previsto dal precedente art. **4.1** costituirà grave inadempimento del Cliente e determinerà la facoltà per Sugros S.r.l. di risolvere il contratto con l'invio di racc. a/r o pec, senza necessità di costituzione in mora.

**4.3** In caso di mora, salvo il maggior danno ai sensi dell'art. 1224 c.c., decorreranno automaticamente a favore di Sugros S.r.l. interessi moratori al tasso di legge ex D. Lgs. 231/2002 e successive modifiche.

## **ART. 5 --- GARANZIA**

**5.1** Fatto salvo quanto precisato in ordine ad eventuali miglioramenti o adattamenti delle merci rispetto alle caratteristiche espresse sul Sito che non ne pregiudicano la qualità, Sugros S.r.l. garantisce la conformità dei prodotti alle caratteristiche dichiarate sul proprio Sito e la loro immunità da vizi e difetti, nonché la loro conformità secondo gli standard vigenti al momento della loro messa in commercio.

**5.2** L'accettazione dei prodotti da parte dello spedizioniere, del vettore o di chi altro incaricato del ritiro da parte del Cliente, fa fede della buona condizione dell'imballaggio ed ogni responsabilità di Sugros S.r.l. a questo riguardo cessa all'atto della consegna. Il Cliente è altresì tenuto a controllare all'arrivo che i prodotti siano conformi all'ordinazione. In difetto si intendono conformi e accettati.

**5.3** I reclami riguardanti eventuali discordanze dai documenti di accompagnamento per il trasporto, danni o ammanchi riferibili al trasporto stesso, dovranno essere comunicati a Sugros S.r.l. tramite il Sito, nello spazio dedicato alle "*Anomalie*", entro 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento dei prodotti per i freschi.

**5.4** La contestazione del difetto o della non conformità dovrà pervenire corredata, a pena di inammissibilità, della descrizione del difetto o non conformità riprodotto a mezzo fotografia, del numero di fattura di vendita, del numero seriale del prodotto e dei dati del Cliente. I difetti evidenti quali rotture, la mancanza di conformità alle quantità, qualità o caratteristiche dichiarate, che non siano immediatamente visibili già prima dell'acquisto (perché in tal caso si intendono accettate dal Cliente e/o dall'utente finale e non rientrano nell'ambito della garanzia) si presumono conoscibili al momento della consegna.

**5.5** L'eventuale contestazione di vizi e difetti o mancanza di conformità effettuata dal Cliente per rivalsa rispetto alle richieste provenienti dal proprio avente causa, inoltrate oltre il suddetto periodo di garanzia, saranno a totale carico del Cliente con esclusione di qualsivoglia diritto di rivalsa o regresso.

**5.6** A fronte di "*Anomalie*" giustificatamente e tempestivamente proposte, corredate delle informazioni richieste, Sugros S.r.l. provvederà ad emissione di nota credito o alla sostituzione del prodotto, dietro insindacabile scelta di Sugros S.r.l.. Il Cliente assume in ogni caso ed altresì l'onere dello smaltimento del prodotto risultato viziato.

**5.7** Sugros S.r.l. non sarà in alcun caso responsabile dei danni cagionati dai prodotti difettosi o non conformi e ciò in espressa deroga all'art. 1494 c.c.

**5.8** Con la ricezione della fattura proforma, il Cliente accetta espressamente eventuali difformità tra la merce ordinata e ricevuta e conseguentemente la differenza prezzo, impegnandosi Sugros S.r.l. ad emissione di nota credito ed eventuale rimborso e/o eventuale compensazione con altra partita contabile.

## **4ART 6 --- RESI**

**6.1** Tutte le comunicazioni riguardo ai resi avverranno telematicamente con le modalità indicate alla voce "*Anomalie*".

---

<sup>4</sup> Sugros srl  
Via Cupa Vicinale San Severino,9  
80143 Napoli  
Partita IVA:06678581213

**6.2** Non saranno accettate richieste di sostituzione o note credito relative a beni non commercializzati da Sugros S.r.l.

**5ART. 7 --- DIVIETO DI CESSIONE**

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi il contratto perfezionato ai sensi dell'art. **1.10**, salvo il previo consenso scritto della Sugros S.r.l.

**ART. 8 --- FORO COMPETENTE**

Qualsiasi controversia, anche di natura non contrattuale o per ragioni di connessione, insorta tra il Cliente ed Sugros S.r.l. relativa alla validità, esecuzione, interpretazione e cessazione del contratto di vendita perfezionato in forza delle presenti condizioni generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Napoli, senza pregiudizio tuttavia per la facoltà della Sugros S.r.l. di avviare azioni avanti al Foro del luogo di residenza del Cliente.

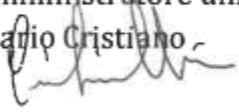
**ART. 9 --- DATI PERSONALI**

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) disponibile sul Sito e con l'accettazione delle presenti condizioni generali fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità indicate nell'anzidetta informativa. I dati personali, societari e fiscali del Cliente, acquisiti direttamente o indirettamente da Sugros S.r.l., saranno raccolti e trattati in forma cartacea, informatica o telematica, esclusivamente al fine di consentire l'esecuzione degli ordini di acquisto. I dati acquisiti da Sugros S.r.l. saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

Per quanto qui non espressamente previsto, si fa rinvio alla suddetta informativa che il Cliente dichiara di avere ricevuto, visionato e inteso.

---

SUGROS SRL  
Amministratore unico  
Mario Cristiano



---

<sup>5</sup> Sugros srl  
Via Cupa Vicinale San Severino,9  
80143 Napoli  
Partita IVA:06678581213